



Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár által nyújtott 2019. évi szolgáltatásról

Csanytelek Községi Önkormányzat
6647 Csanytelek, Volentér János tér 2.
Erhard Gyula
polgármester

Tárgy: szakmai tájékoztató
Szeged, 2020. május 25.
Ea.: Csiszár Andrea
Iktató szám:

Szakmai tájékoztató
(39/2013. EMMI rendelet 7. § (5) bekezdése alapján)

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) által nyújtott 2019. évi szolgáltatásáról
Csanytelek Község Önkormányzatának

A törvényi előírások figyelembevételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistélepi könyvtárellátás terén **2019-ben** könyvtárunk a következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány) való ellátása (az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltató helyekre.).
- A beszerzett dokumentumok állományba vétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban), az állományadatokat más integrált rendszerből (HUNTEKA, Szirén) Corvinába való átkonvertálása.
- A települési könyvtári állományok tartalmilag avult és a fölöslegessé vált könyveinek leválogatása.
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése.
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső környezet kialakítása, bútorok vásárlása.
- Községi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése.
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak.
- Szakmai tanácsadás - személyes telefonos, e-mail formában a szolgáltató helyek munkatársainak.
- A Somogyi-könyvtár honlapján a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer híreinek közzététele.
- A szolgáltató helyek egységes arculatának fenntartása.
- A Délmagyarország napilapban 2019-ben a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása és a honlapunkon való közzététele.
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás.

Dokumentumszolgáltatás

- Könyvek -

A szolgáltató hely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük 2019-ben is. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a könyvtáros.

A csanyteleki könyvtári szolgáltató hely 2019-ben **599 db** könyvvel gyarapodott, melyből 219 db új, 380 db ajándék kötet. A Somogyi-könyvtár a szegedi Lira könyvesboltal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz.

Ennek köszönhetően 2019-ben ismét sok új címmel bővítettük a könyvtár kínálatát; december 31-i állapot szerint a könyvtár állománya **7966 db** dokumentum összesen.

- Folyóiratok -

2019-ben intézményünk a következő folyóiratokat fizette elő a szolgáltató helynek:

2019
168 Óra
Amiről az Orvos
BBC History (2019. 03.31-ig tart az előfizetés)
Bravo
Családi Lap
Délmagyarország (megyei kiadás)
Dörmögő Dömötör
Éva
HVG
Interpress Magazin
Kiskegyed
Kiskegyed Konyhája
Kiskegyed Otthona
Kistermelők Lapja
Lakáskultúra
Magyar Konyha
Marie Claire
Mozimánia
National Geographic Magyarország
Nők Lapja
Ötlet Mozaik
Praktika
Story

A 2019-es normatív támogatásból a helyi könyvtáros kollégával egyeztetve 2020-ra a következő újságokat rendeltük meg az csanyteleki lakosok számára:

2020
168 Óra
Amiről az Orvos
BBC History
Bravo
Családi Lap
Délmagyarország (megyei kiadás)
Dörmögő Dörmötör
Éva
Hetek
HVG
Interpress Magazin
Kiskegyed
Kiskegyed Konyhája
Kiskegyed Otthona
Kistermelők Lapja
Lakáskultúra
Magyar Konyha
Marie Clarie
National Geographic Magyarország
Nők Lapja
Ötlet Mozaik
Praktika
Story

- Könyvtárközi kölcsönzés -

Az egyéni olvasói dokumentum igények teljesítésére elsősorban az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer megyei könyvtárközi szolgáltatását kell igénybe venni.

Ez a szolgáltatásunk biztosítja a lehetőséget a település lakóinak, hogy könnyen és gyorsan hozzájussanak azokhoz a könyvekhez is, amelyek nem találhatók meg a helyi könyvtár állományában.

A szolgáltató hely 49 alkalommal élt a könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatás igénybevételének lehetőségével.

Állománymenedzsment

- Állományellenőrzés, állománygondozás, kivonás –

A könyvtári szolgáltatás alapját képező gyűjtemény nagyságának és összetételének elsősorban a helyi lakosság igényeihez kell igazodnia. Ezeket a munkálatokat az állományellenőrzés (leltár) alkalmával végezzük el, melynek rendjét az erre vonatkozó érvényes jogszabály határozza meg.

Számítógépes szolgáltatás

A 2019-ben vásárlás útján állományba került könyvek a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban kerültek feldolgozásra. A Somogyi-könyvtár által vásárolt számítógépek **rendszerigazgatását, szervízszerelését, karbantartását és a vírusvédelmi szolgáltatást** az év folyamán biztosítottuk, illetve rendszeresen elvégeztük.

Eszközbeszerzés

2019-ben a helyi igénynek megfelelően egy Panasonic digitális fényképezőgépet vásároltunk SD kártyával és táskával, valamint vidám színű gyermek asztalt ülőkékkel és székekkel (összesen 7 db-os a szett). A kamera lehetővé teszi a rendezvények professzionális dokumentálását, segíti a PR és marketing tevékenységet, a kisbútorok pedig otthonosabbá, vonzóbbá teszi a könyvtárat a gyermekek számára.

Közösségi, kulturális szolgáltatások

A KSZR szolgáltatások kiemelten fontos része a közösségi rendezvények szervezése, koordinálása. A szolgáltató helyen 24 rendezvény volt az elmúlt évben, melyből 3 nagyobb rendezvényhez biztosítottuk az előadók helyszínre szállítását, valamint fizettük a közreműködők tiszteletdíjait. A rendezvényszervezésnél a Somogyi-könyvtár esetenként NKA pályázati forrást is biztosított.

<input type="checkbox"/> 2019. június 12.	Lóca együttes előadása
<input type="checkbox"/> 2019. november 20.	Kurucsai Szabolcs érzékenyítő foglalkozása
<input type="checkbox"/> 2019. december 3.	Karancsi Zoltán előadása

A felnövekvő generációk olvasáskészségének fejlesztése érdekében **kiemelkedően fontosnak tartjuk és támogatjuk az olvasásfejlesztéshez köthető gyermekfoglalkozások szervezését és megtartását.** Ehhez 2019-ben számos felületen és alkalommal adtunk módszertani segítséget, pl. a KSZR blogban is: <http://kszr.sk-szeged.hu/category/modszertan/az-en-konyvtaram-projekt/>

Baba-mama klubok működtetéséhez promóciós anyagokat (baba-olvasójegy, baba olvasónapló, mondókázó, mérőke) tudunk biztosítani.

KönyvtárMozi - A magyar filmkultúra alapvető értékei az ország közel 300 kistérségi könyvtárában

Az országos programot az Informatikai és Könyvtári Szövetség koordinálja a megyei könyvtárak közreműködésével. 2016-ban a megyében már 5 KSZR szolgáltató helyen indult be ez az ingyenes szolgáltatás. **A csanyteleki szolgáltató hely 2017-ben csatlakozott a vetítésekhez, és a hozzá kapcsolódó olvasásnépszerűsítő foglalkozásokhoz, a tavalyi évben 6 sikeres vetítést tartott munkatársunk.** Ezeknek a rendezvényeknek a technikai háttérét az együttműködés korábbi éveiben megteremtette a Somogyi-könyvtár, a

csatlakozáshoz és a vetítések elkezdéséhez **folyamatos szakmai módszertani és technikai segítséget biztosítunk.**

Negyedévente egy vetítést mindenképpen ajánlunk. Természetesen igény esetén ez több is lehet - minden alkalom a közösség épülését, fejlődését, összekovácsolódását szolgálja. Jelenleg **709 filmből** lehet választani az adatbázisban:

- ☐ sorozatok (Ízörzök, Pannónia négy keréken, Vízipók, Magyar népmesék...)
- ☐ dokumentum – és ismeretterjesztő filmek (6:3, Tanyák népe)
- ☐ játékfilmek (2x2 néha öt, A pogány Madonna, A Pál utcai fiúk, Csutak és a szürke ló)
- ☐ színházi közvetítések
- ☐ tévéjátékok

Két kiemelkedő kritériuma van a programnak:

- ☐ A vetítések csak a könyvtárban történhetnek (egyébként jogdíj fizetés köteles)
- ☐ Mindenkor kell hozzá foglalkozást tartani. Ez lehet kvíz, kézműves foglalkozás, beszélgetés az adott témáról, a filmről.

Módszertani, komplett foglalkozásokat leíró füzeteket már kijuttattunk a csatlakozóknak. A tavalyi évben sikeres NKA pályázatnak köszönhetően a legtöbbet vetítők között ajándékozásra került sor: bögre, puzzle, érintős toll, golyóstoll, aszfalt kréta, szórólap, rejtvény, plakát, lapozgató, színes ceruza volt a KönyvtárMozi ajándék táskában. Ezek az ajándéktárgyak remekül használhatók a foglalkozásokon játékok, rejtvények győzteseinek jutalmazására.

Képzés, továbbképzés

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartjuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban, mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen fejlesszük. 2019-ben továbbképzések, kistérségi összejeövetel, és ismeretfelújító tanfolyamok keretében is volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak.

- 2019. január 23. Évindító KSZR Workshop szolgáltató helyek könyvtárosaival
- 2019. február 20. Csongrád megyei KSZR-nap - Polgármesteri találkozó
- 2019. február 28. CSMKE taggyűlés és szakmai nap – Sörény Edina
- 2019. március 21. Somogyi-könyvtár - Megyei szakmai nap - Az én könyvtáram
- 2019. április 24. Somogyi-könyvtár - Lengemesék - megyei műhelynap
- 2019. május 27-28-29. Ismeretfelújító tanfolyam
- 2019. június 20. 47. Csongrád Megyei Könyvtárosnap - Szentes
- 2019. október 22. Somogyi-könyvtár – Könyvtárpedagógiai workshop - Az én könyvtáram
- 2019. november 21. Kistérségi találkozó Forráskúton

A képzésekre utazó munkatársaknak térítettük az utazási költséget.

Módszertani segítség, szakmai tanácsadás

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére a kszr@sk-szeged.hu listát használjuk. Ez a Somogyi-könyvtár által létrehozott és gondozott levelezőlista, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (résztvevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák.

A KSZR blogban a szakmai cikkek mellett biztosítunk egy elektronikus felületet, ahonnan a mindennapi munka megkönnyítéséhez lehet letölteni dokumentum-mintákat, szakmai segédanyagokat, sablonokat: <http://kszr.sk-szeged.hu/letoltheto-dokumentumok/>

Egységes arculat

A szolgáltatások népszerűsítését szolgálják különböző marketing eszközeink. Minden település számára készítettünk plakátot, szórólapot, ezek jól használhatóak a könyvtár és szolgáltatásai népszerűsítésében. 2016 óta használjuk az ellátórendszert népszerűsítő reklámfilmünket, melyet már több szakmai fórumon levetítettünk, elérhető a Youtube-on: <https://www.youtube.com/watch?v=nAMxPsMamss>

A KSZR szolgáltató helyek egységes arculatát tükrözik a nyitvatartási táblák, a megállító táblák és babzsákfotelek, melyek átgondolt színvilágban és logóval ellátva kerültek kivitelezésre. A rendezvényeken roll-up segítségével népszerűsítjük a KSZR szolgáltatásokat. A rendezvények meghívóihoz és plakátjaihoz biztosítjuk a felhasználandó logókat, letölthető anyagaink között megtalálhatóak.

Helyismereti információk gyűjtése

2019-ben folytattuk a Délmagyarország megyei napilapból a KSZR települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyek digitalizálás után a honlapunkon, az adott könyvtár oldalán hozzáférhetőek: <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/csanytelek>

Hamarosan elkészül a digitalizált cikkek CD-re írása, mely minden könyvtár állományában elérhető lesz.

Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

A 288/2009. (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtáruk előző évi munkájáról. A Somogyi-könyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők könyvtárunk honlapján. Ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé válnak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltató helyek adatai: <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

Információs szolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer működéséről, szolgáltatásairól

- KSZR kiadvány megjelentetése –



2019 augusztusában jelent meg A Csongrád Megyei Könyvtárellátási Rendszer 2013-2018. című összefoglaló kiadványunk, melyet Polgármester Úrnak is eljuttattunk, és természetesen a helyi állományban is megtalálható.

A kiadvány célja:

- ☐ a Csongrád megyei KSZR elmúlt hat év alatt elért eredményeinek bemutatása
- ☐ helyzetkép a megyei könyvtárellátásról
- ☐ a szolgáltatásban részt vevő települések rövid bemutatása
- ☐ szolgáltatásban részt vevő települések fenntartóinak tájékoztatása
- ☐ szolgáltatásba bevonható települések fenntartóinak érzékenyítése

Kiadványunk 300 példányban jelent meg, online elérhető és le is tölthető a Somogyi-könyvtár katalógusán keresztül ezen a webcímen: <http://ekonyvtar.sk-szeged.hu:80/?docId=67007>

Továbbra is frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók Csanytelek könyvtáráról: <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/csanytelek>

- Évindító workshop és polgármesteri találkozó -

A korábban már említett két év eleji találkozó célja a 2018-as év eredményeinek összegzése, és az előttünk álló munkálatok áttekintése, operatív jellegű, interaktív beszélgetésekkel gazdagítva. A workshopon a szolgáltatóhelyek könyvtárosainak több mint 90%-a megjelent.

- Elektronikus és online csatornák -

A honlapunkról is elérhető KSZR blogunkban <http://kszr.sk-szeged.hu> rendszeresen tájékoztatjuk a tagkönyvtárak munkatársait a rendszer híreiről, eseményeiről. Módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb szolgáltatások nyújtása érdekében.

Szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel segítjük a szolgáltató helyek munkatársait a Facebook oldalon a Csongrád Megyei KSZR-esek, valamint a Csongrád Megyei Könyvtárosok zárt, szakmai csoportokban is.

2014-ben egységesítettük a könyvtárak e-mail címeit, hogy a hivatalos levelezésre a könyvtáros kollégák ne a saját e-mail címeiket használják, könyvtáros személyében történő változás esetén se legyen probléma az információáramlásban. A Csanyteleki könyvtár e-mail címe: csanytelek@sk-szeged.hu

Szakértői vizsgálat

2019-ben az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kultúráért Felelős Államtitkárság szakértő vizsgálatot rendelt el a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 66 §, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. EMMI rendelet és a szolgáltató hellyel kötött megállapodás alapján. A vizsgálat 2019. november 25-27-én lezajlott az alábbi 4 szolgáltatóhelyen:

- ☐ Baks
- ☐ Csanytelek
- ☐ Dóc
- ☐ Szegvár

A vizsgálatot Dr. Prokai Margit, könyvtári szakértő végezte. A vizsgálat eredményéről a minisztériumtól ez idáig nem kaptunk értesítést.

Összegzés:

A Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődtek a feltételek arra, hogy a Csongrád megyei kistételepülések lakói is egyenlő eséllyel hozzáféréssel rendelkezzenek az információk, dokumentum ellátás és a könyvtári közösségi szolgáltatások elérésében.

Intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2019-ben is igyekezett a legoptimálisabban felhasználni, élve a partnerei által nyújtott vásárlási kedvezményekkel.

Az új dokumentumok (könyvek, újságok) beszerzésével és az avult, valamint selejt állapotúak kivonásával növeltük a szolgáltató hely állományának frissességét, korszerűségét, vonzóbbá téve ezzel a kínálatot a látogatók számára.

A könyvtári közösségi rendezvények szervezésével, koordinálásával, előadók biztosításával, és az előadóknak a településre való kijuttatásával a közösségépítő funkciót erősítettük. Az értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva hozzájárultunk a gyermekek iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmény részesévé tettük mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.

A csanyteleki könyvtár regisztrált használóinak száma évek óta kiegyensúlyozott szinten mozog. A regisztrált használók aránya a népességhez viszonyítva 5,9%-ról 5%-ra változott 2018-óta, ami megfelel a megyei kistételepülési átlagnak. A gyermekolvasók aránya viszonylag magas, 58%, hiszen iskolai könyvtár funkciót is betölt a szolgáltató hely.

2020-as közös célunknak tekintjük, hogy a könyvtár költözése a nyár folyamán megtörténjen, és ezzel akadálymentessé tegyük a felnőtt lakosság könyvtárhasználatát is. Ennek szükségességét a tavalyi elégedettség- és igényfelmérés is visszatükrözte. Szeretnénk, hogy a helyi gyermekek és felnőttek intenzíven használják a könyvtár

nyújtotta lehetőségeket: látogassák, kölcsönözzenek, vegyenek részt egy-egy érdekes, szórakoztató rendezvényen, térjenek be újságot olvasni, töltsenek minőségi időt a könyvtárban. Az olvasó-toborzásban munkatársunk számára a Somogyi-könyvtár a korábbiakban ismertetett teljes körű módszertani támogatást továbbra is biztosítja (továbbképzések, szakmai tanácsadás különböző fórumai, stb.).

A költözés után a szolgáltató helyet még nem használók igényeit javasoljuk felmérni, és elérni, hogy ismerjék meg, majd rendszeresen vegyék igénybe a szolgáltatásokat. Ebben a proaktív munkában jó szolgálatot tehet a könyvtár közösségi oldala is.

Csanyteleki munkatársunk szakismeretei és tapasztalata, nyitottsága, kezdeményező készsége, motivált hozzáállása garancia arra, hogy közös céljainkat meg tudjuk valósítani.

Együttműködő partnerként tisztelettel kérjük az önkormányzatot, hogy az év közben esetlegesen bekövetkező személyi változást hivatalos úton szíveskedjék a Somogyi-könyvtárral tudatni a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása érdekében. Genczinger Ildikó Megyei hálózati osztályvezető e-mail címe: genczinger.ildiko@sk-szeged.hu.

Könyvtáros munkatársunktól azt kérjük, hogy naponta legalább egy alkalommal lépjen be az általunk biztosított e-mail postafiókjába, és olvassa el tájékoztatóinkat, munkaanyagainkat és az aktuális információkat.

Biztos vagyok benne, hogy az eddigi sikeres közös munkát folytatni tudjuk a csanyteleki emberek életének tartalmasabbá tétele érdekében.

A további eredményes együttműködésben bízva, üdvözlettel:

Sikaláné Santa Ildikó
könyvtárigazgató



CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

eredményei számokban

2019

TALÁLKOZZUNK A KÖNYVTÁRBAN!



36

szolgáltatóhely

könyv: 7351 db

folyóirat: 404 db



gyarapodás 2019

regisztrált használók: 6403 fő

14 év alattiak: 2057 fő

könyvtár-
használat

programok: 925

résztevők: 19 073 fő

programok



dok. száma: 58 232 db

14 év alatt: 19 670 db

kölcsönzések

bútor: 83 db

informatika: 79 db

fejlesztés



továbbképzés: 11

résztevők száma: 201

továbbképzések

1555

könyvtárközi
kölcsönzés



KÉSZÜLT A SOMOGYI KÁROLY VÁROSI ÉS
MEGYEI KÖNYVTÁR
2019. ÉVI STATISZTIKAI ADATAI ALAPJÁN

