



## Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár által nyújtott 2020. évi szolgáltatásról

**Csanytelek Községi Önkormányzat**  
6647 Csanytelek, Volentér János tér 2.  
Erhard Gyula  
polgármester úr

Tárgy: szakmai tájékoztató  
Szeged, 2021. május 12.  
Ea.: Jurkovicsné Kálmán Margit  
Iktató szám:

### **Szakmai tájékoztató**

**(39/2013. EMMI rendelet 7. § (5) bekezdése alapján)**  
**A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) által nyújtott 2020. évi szolgáltatásáról**  
**Csanytelek Község Önkormányzatának**

A törvényi előírások figyelembevételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád-Csanád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistépülési könyvtárellátás terén **2020-ban** könyvtárunk a következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltatóhelyek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány) való ellátása (az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltatóhelyekre)
- A beszerzett dokumentumok állományba vétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban), az állományadatoknak más integrált rendszerből (HUNTEKA, Szirén) a Corvinába való átkonvertálása
- A települési könyvtári állományok tartalmilag avult, és fölöslegessé vált könyveinek leválogatása
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső környezet kialakítása, bútorok vásárlása
- Községi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltatóhelyek munkatársainak
- Szakmai tanácsadás – személyesen, telefonos, e-mail formában a szolgáltatóhelyek munkatársainak
- A Somogyi-könyvtár honlapján a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer híreinek közzététele
- A szolgáltatóhelyek egységes arculatának fenntartása
- A Délmagyarország napilapban 2020-ban a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása, és a honlapunkon való közzététele
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

## Dokumentumszolgáltatás

### Könyvek

A szolgáltatóhely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük 2020-ban is. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a könyvtáros.

A csanyteleki könyvtári szolgáltatóhely 2020-ban **278 db** könyvvel gyarapodott, melyből 264 db új könyv, 14 db ajándék kötet volt. A Somogyi-könyvtár a szegedi Lira Könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezménnyel) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz. Ennek köszönhetően 2020-ban ismét sok új címmel bővítettük a könyvtár kínálatát. A 2020. december 31-i állapot szerint a csanyteleki könyvtár állománya: **8865 db** dokumentum összesen.

### Folyóiratok

2020-ban intézményünk a következő folyóiratokat fizette elő a szolgáltatóhelynek:

*168 Óra, Amiről az Orvos..., BBC History, Bravo, Családi Lap, Délmagyarország (megyei kiadás), Dörmögő Dömötör, Éva, Hetek, Heti Világgazdaság, Interpress Magazin, Kiskegyed, Kiskegyed Konyhája, Kiskegyed Otthona, Kistermelők Lapja, Lakáskultúra, Magyar Konyha, Marie Claire, National Geographic Magyarország, Nők Lapja, Ötlet Mozaik, Praktika, Story, Szép Házak*

A 2020-as normatív támogatásból a helyi könyvtáros kollégával egyeztetve 2021-re a következő újságokat rendeltük meg a csanyteleki lakosok számára:

*Bors, 168 Óra, Amiről az Orvos..., BBC History, Családi Lap, Délmagyarország (megyei kiadás), Dörmögő Dömötör, Hetek, Heti Világgazdaság, Interpress Magazin, Kiskegyed, Kiskegyed Konyhája, Kiskegyed Otthona, Kistermelők Lapja, Lakáskultúra, Magyar Konyha, Marie Claire, National Geographic Magyarország, Nők Lapja, Ötlet Mozaik, Praktika, Story, Szép Házak*

### Könyvtárközi kölcsönzés

Az egyéni olvasói dokumentumigények teljesítésére elsősorban az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer megyei könyvtárközi szolgáltatását kell igénybe venni. Ez a szolgáltatásunk biztosítja a lehetőséget a település lakóinak, hogy könnyen és gyorsan hozzájussanak azokhoz a könyvekhez is, amelyek nem találhatók meg a helyi könyvtár állományában.

A csanyteleki szolgáltatóhely **46 alkalommal** kért könyvtárközi kölcsönzéssel könyveket, és ez a kérekszám magasán a megyei átlag fölött van. A járványhelyzet ellenére sem csökkent az olvasók érdeklődése ez iránt a szolgáltatás iránt, és ezt a lehetőséget a csanyteleki kolléga maximálisan kihasználta. A Somogyi-könyvtár továbbra is átvállalja a dokumentumok visszaküldésének postaköltségét a kérő könyvtáraktól Csongrád-Csanád megye területén.

### Állománymenedzsment

#### Állományellenőrzés, állománygondozás, kivonás

A könyvtári szolgáltatás alapját képező gyűjtemény nagyságának és összetételének elsősorban a helyi lakosság igényeihez kell igazodnia. Ezeket a munkákat az állományellenőrzés (leltár) alkalmával végezzük el, melynek rendjét az erre vonatkozó érvényes jogszabály határozza meg.

### A könyvtári szolgáltatás biztosítása - Olvasószolgálat

2020-ban a koronavírus okozta járványhelyzet miatt több hónapig szünetelt a szolgáltatás az ország összes könyvtárában. A csanyteleki könyvtár is mindössze 137 napon keresztül volt nyitva. Ez a helyzet sajnos a látogatottsági és a forgalmi adatokra is hatással volt. (Az Összefoglalás fejezetben térünk ki erre bővebben.)

### Számítógépes szolgáltatás

A 2020-ban vásárlás útján állományba került könyvek a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban kerültek feldolgozásra.

A Somogyi-könyvtár által vásárolt számítógépek rendszergondozását, szervízszerelését, karbantartását és vírusvédelmi szolgáltatását az év folyamán biztosítottuk, illetve rendszeresen elvégeztük.

### Eszközbeszerzés

2020 nyarán a csanyteleki könyvtár az iskola épületén belül **új helységbe** költözhetett, így végre megteremtődött annak a lehetősége, hogy az utcáról is megközelíthetővé vált a bejutás a könyvtárba. Ez a változás az olvasók számára rendkívül örömdet. Bízunk benne, hogy ezután többen fogják a könyvtár szolgáltatásait igénybe venni.

2020-ban az NKA kistéleplési könyvtárak eszközfejlesztésére kiírt pályázatán Csanytelek 3,28 millió Ft támogatást nyert könyvtári bútorzat korszerűsítésére. A pályázat megvalósítására 2021-ben kerül sor.

2020-ban a helyi igénynek megfelelően egy **Canon MF645Cx színes multifunkciós nyomtatót, 2 db íróasztalt**, és egy **diafilmetvetítőt** vásároltunk a szolgáltatóhely részére. Reméljük, hogy az eszközök hozzájárulnak a könyvtári foglalkozások és rendezvények sikeres lebonyolításához.

A könyvtári foglalkozásokhoz kreatív anyagokat (papírok, ragasztók, kézműves termékek) biztosítottunk ebben az évben is.

### Közösségi, kulturális szolgáltatások

A KSZR-szolgáltatásoknak kiemelten fontos része a közösségi rendezvények szervezése, koordinálása. 2020-ban a szolgáltatóhelyen **16 rendezvény** volt, amelyen **254 fő** vett részt. A csanyteleki könyvtáros kolléga tartott olvasást és szövegértést fejlesztő könyvtári órákat, könyvtárhasználati foglalkozásokat, vetélkedőket. A járványhelyzet sajnos nem tette lehetővé a Somogyi-könyvtár által 2020-ra tervezett könyvtári programok teljes körű megtartását, ezért a rendezvényeknek csak egy része tudott megvalósulni.

A Somogyi-könyvtár biztosítja a nagyobb rendezvényekhez az előadók helyszínre szállítását, valamint fizeti a közreműködők tiszteletdíjait. A programok szervezéséhez esetenként az NKA pályázati forrást is biztosít. A KSZR-ajánlás szerint évi 4 program megvalósítására van lehetőség a KSZR-költségvetés terhére. Az aktuális kínálati lista megtekinthető itt: <https://tinyurl.com/2mmta6u4>

A felnövekvő generációk olvasóvá nevelése, valamint olvasáskészségének fejlesztése érdekében továbbra is kiemelkedően fontosnak tartjuk és támogatjuk az olvasásfejlesztéshez köthető gyermekfoglalkozások szervezését és megtartását. Ehhez 2020-ban is számos felületen és alkalommal adtunk módszertani segítséget, így pl. a KSZR-blogban: <http://kszr.sk-szeged.hu/category/modszertan/az-en-konyvtaram-projekt/>



## KönyvtárMozi - A magyar filmkultúra alapvető értékei az ország közel 500 kistéleplési könyvtárában

Az országos programot az Informatikai és Könyvtári Szövetség koordinálja a megyei könyvtárak közreműködésével. 2016-ban a megyében már 5 KSZR-könyvtárban indult el ez az ingyenes szolgáltatás, jelenleg pedig 20 megyei szolgáltatóhelyen lehet KönyvtárMozit nézni. A csanyteleki könyvtár 2017-ben csatlakozott a vetítésekhez, és a hozzájuk kapcsolódó olvasásnépszerűsítő foglalkozásokhoz. A tavalyi évben **2 sikeres vetítést** tartott munkatársunk. A járványhelyzet sajnos több hónapon keresztül nem tette lehetővé a vetítések megtartását. Ezeknek a rendezvényeknek a technikai háttérét az együttműködés korábbi éveiben már megteremtette a Somogyi-könyvtár, a csatlakozáshoz és a vetítések elkezdéséhez folyamatos szakmai-, módszertani- és technikai segítséget biztosítunk.

Negyedévente egy vetítést mindenképpen ajánlunk. Természetesen igény esetén ez több is lehet. A vetítések minden alkalommal a közösség épülését, fejlődését, összekovácsolódását szolgálják. Jelenleg 743 filmből lehet választani az adatbázisban:

- sorozatok (Ízörzök, Pannónia négy keréken, Vízipók, Magyar népmesék...)
- dokumentum- és ismeretterjesztő filmek (6:3, Tanyák népe)
- játékfilmek (2x2 néha öt, A pogány Madonna, A Pál utcai fiúk, Csutak és a szürke ló)
- színházi közvetítések
- tévéjátékok

Három kritériuma van a programhoz való csatlakozásnak, illetve a szolgáltatás igénybevételenek:

- a vetítések csak a könyvtárban történhetnek (egyébként jogdíjfizetés-köteles)
- mindenkor kell a vetítéshez kapcsolódó foglalkozást tartani: ez lehet kvízzjáték, kézműves foglalkozás, beszélgetés az adott témáról, a filmről
- a szolgáltatás kizárólag a könyvtárba beiratkozott olvasók számára elérhető

Módszertani, komplett foglalkozásokat leíró füzeteket már kijuttattunk a csatlakozóknak. Az elmúlt években egy sikeres NKA-pályázatnak köszönhetően a legtöbbet vetítők között ajándékozásra került sor: bögre, puzzle, érintős toll, golyóstoll, aszfaltkréta, szórólap, rejtvény, plakát, lapozgató, színes ceruza volt a KönyvtárMozi ajándéka. Ezek az ajándéktárgyak remekül használhatók a foglalkozásokon a játékok, rejtvények győztesének jutalmazására.

## Képzés, továbbképzés

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartjuk, hogy a szolgáltatásban résztvevőket mind szaktudásukban, mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen fejlesszük. 2020-ban továbbképzések és ismeretfelújító tanfolyamok keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak.

Mikor	Hol	Tanfolyam/képzés
2020.01.29	Somogyi-könyvtár	KSZR Évindító Workshop
2020.02.26	Somogyi-könyvtár	KSZR-polgármesteri találkozó
2020.02.27.	Somogyi-könyvtár	CSMKE-taggyűlés – Zöld Könyvtár
2020.03.05.	Somogyi-könyvtár	Kamaszok a könyvtárban – Álom vagy valóság?

2020.08.03-12.	Somogyi-könyvtár	Segédkönyvtáros-vizsga
2020.08.25-26-27.	Somogyi-könyvtár	KSZR Ismeretfelújító tanfolyam
2020.09.23.	Somogyi-könyvtár	Gépi kölcsönzés tanfolyam
2020.10. 29-30., 2020.11. 12-13.	Somogyi-könyvtár	Coaching szemlélettel a könyvtárban

A képzésekre utazó munkatársaknak térítjük az utazási költséget.

Örömmel vettük, hogy csanyteleki könyvtáros munkatársunk az általunk szervezett KSZR évindító workshopon részt vett. A *Szolgáltatási megállapodás* szerint a megyei könyvtár által szervezett képzéseken a szolgáltatóhely könyvtárosának legalább két alkalommal rész kell vennie. Arra biztatjuk a kollégánót, hogy a jövőben a Somogyi-könyvtár által szervezett még több képzésre jöjjön el. Meggyőződésünk, hogy ezek a továbbképzések hozzájárulnak a könyvtáros kollégák szakmai ismereteinek és kompetenciáinak fejlesztéséhez.

### Módszertani segítség, szakmai tanácsadás

A csanyteleki kolléganővel rendszeres a kapcsolattartás: személyes találkozások, telefon, e-mail, Facebook. A szakmai információk közvetítésére a [kszr@sk-szeged.hu](mailto:kszr@sk-szeged.hu) listát használjuk. Ez a Somogyi-könyvtár által létrehozott és gondozott levelezőlista, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (résztvevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák.

A KSZR-blogban a szakmai cikkek mellett biztosítunk egy elektronikus felületet, ahonnan a mindennapi munka megkönnyítéséhez lehet letölteni dokumentum-mintákat, szakmai segédanyagokat, sablonokat: <http://kszr.sk-szeged.hu/letoltheto-dokumentumok/>

### Egységes arculat

A szolgáltatások népszerűsítését szolgálják a különböző marketingeszközeink. Minden település számára készítettünk plakátot, szórólapot. Ezek jól használhatók a könyvtár és szolgáltatásai népszerűsítésében. 2016 óta használjuk az ellátórendszert népszerűsítő reklámfilmünket, melyet már több szakmai fórumon levetítettünk. (Elérhető a Youtube-on: <https://www.youtube.com/watch?v=nAMxPsMamss>)

A KSZR-szolgáltatóhelyek egységes arculatát tükrözik a nyitvatartási táblák, a megállító táblák, és a babzsákfotelek, melyeket átgondolt színvilágban és logóval ellátva terveztünk. A rendezvényeken roll-up segítségével népszerűsítjük a KSZR-szolgáltatásokat. A könyvtári rendezvények meghívóihoz és plakátjaihoz biztosítjuk a felhasználandó logókat, amelyek letölthető anyagaink között megtalálhatók.

### Helyismereti információk gyűjtése

2020-ban folytattuk a Délmagyarország megyei napilapból a KSZR-települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyek digitalizálás után a honlapunkon, az adott könyvtár oldalán hozzáférhetők: <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/csanytelek>

Hamarosan elkészül a digitalizált cikkek CD-re írása, mely minden könyvtár állományában elérhető lesz.

### **Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás**

A 288/2009. (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatniuk könyvtáruk előző évi munkájáról. A Somogyi-könyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltatóhelyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők könyvtárunk honlapján. Ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé válnak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltatóhelyek adatai: <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

### **Információs szolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről, szolgáltatásairól**

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így a csanyteleki könyvtári szolgáltatóhelyről is.

<http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/csanytelek>

A honlapunkról is elérhető KSZR-blogunkon (<http://kszr.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a KSZR-könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatás nyújtása érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a KSZR-könyvtárak munkatársait a különböző Facebook-csoportokban (Csongrád megyei KSZR-esek, Csongrád megyei könyvtárosok).

2014-ben egységesítettük a könyvtárak e-mail-címeit, hogy a hivatalos levelezésre a könyvtáros kollégák ne a saját e-mail-címeiket használják, és a könyvtáros személyében történő változás esetén se legyen probléma az információáramlásban. A csanyteleki könyvtár e-mail-címe: [csanytelek@sk-szeged.hu](mailto:csanytelek@sk-szeged.hu)

### **Összegzés**

A csanyteleki könyvtár regisztrált használóinak száma évek óta kiegyensúlyozott szinten mozog: 2020-ban **130 fő** volt. A regisztrált használók aránya a népességhez viszonyítva **5%**, ami a megyei átlag fele. A gyermekolvasók aránya viszonylag magas, **53%**, hiszen iskolai könyvtári funkciót is betölt a szolgáltatóhely.

2020-ban a járványhelyzet és a költözés miatt kevesebb olvasó látogatta a könyvtárat, és az általuk kölcsönzött könyvek száma is kevesebb volt, mint az elmúlt években. A könyvtáros kolléga a pandémia okozta öt hónapos zárvatartás alatt a lehetőségekhez mérten biztosította az olvasók kiszolgálását: előrendelés után a könyvtár épületén kívül kerültek átadásra a könyvek, illetve igény esetén házhoz is szállította a kért dokumentumokat.

A 2020-as évben a könyvtár költözése a nyár folyamán megtörtént, ezzel akadálymentessé vált a felnőtt lakosság könyvtárhasználata. Ennek szükségességét a 2019-ben végzett elégedettség- és igényfelmérés is megmutatta. Szeretnénk, hogy a helyi gyermekek és felnőttek maximálisan ki tudják használni a szolgáltatóhely nyújtotta lehetőségeket: látogassák a könyvtárat,

kölcsönözzenek, vegyenek részt egy-egy érdekes, szórakoztató rendezvényen, térjenek be újságot olvasni, töltsenek minél több minőségi időt a könyvtárban. Az olvasótoborzásban munkatársunk számára a Somogyi-könyvtár a korábbiakban ismertetett teljes körű módszertani támogatást továbbra is biztosítja (továbbképzések, szakmai tanácsadás különböző fórumai stb.)

A szolgáltatóhelyet még nem használók igényeit javasoljuk felmérni, és elérni, hogy ismerjék meg, majd rendszeresen vegyék igénybe a könyvtár kínálta szolgáltatásokat. Ebben a proaktív munkában jó szolgálatot tehet a könyvtár közösségi oldala is.

Csanyteleki munkatársunk szakmai ismerete, tapasztalata, rátermettsége, nyitottsága, kezdeményező készsége, motivált hozzáállása a garancia arra, hogy közös céljainkat meg tudjuk valósítani.

Együttműködő partnerként tisztelettel kérjük az önkormányzatot, hogy az év közben esetlegesen bekövetkező személyi változást hivatalos úton szíveskedjék a Somogyi-könyvtárral tudatni a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása érdekében. Genczinger Ildikó megyei hálózati osztályvezető e-mail-címe: [genczinger.ildiko@sk-szeged.hu](mailto:genczinger.ildiko@sk-szeged.hu)

Könyvtáros munkatársunktól azt kérjük, hogy naponta legalább egy alkalommal lépjen be az általunk biztosított e-mail postafiókjába, és olvassa el tájékoztatóinkat, munkaanyagainkat, és az aktuális információkat.

Biztos vagyok benne, hogy az eddigi sikeres közös munkát folytatni tudjuk a csanyteleki emberek kulturális életének tartalmasabbá tétele érdekében.

A további eredményes együttműködésben bízva, üdvözlettel:

Sikaláné Sánta Ildikó  
könyvtárigazgató





CSONGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

eredményei számokban

# 2020

## TALÁLKOZZUNK A KÖNYVTÁRBAN!



# 37

### szolgáltatóhely

könyv: **8067 db**

folyóirat: **430 db**



### gyarapodás 2020

regisztrált használók: **6025 fő**

14 év alattiak: **1798 fő**

### könyvtár- használat

programok: **606**

résztevők: **13 430 fő**

### programok



dok. száma: **34 559 db**

14 év alatt: **9232 db**

### kölcsönzések

bútor: **48 db**

informatika: **31 db**

### fejlesztés



továbbképzés: **8**

résztevők száma: **337**

### továbbképzések

# 1138

### könyvtárközi kölcsönzés



KÉSZÜLT A SOMOGYI KÁROLY VÁROSI ÉS  
MEGYEI KÖNYVTÁR  
2020. ÉVI STATISZTIKAI ADATAI ALAPJÁN

