



Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár  
által nyújtott 2017. évi szolgáltatásról



SOMOGYI KÁROLY  
VÁROSI ÉS MEGYEI KÖNYVTÁR  
SZEGED



CSONGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

Csanytelek Községi Önkormányzat  
6647 Csanytelek, Volentér János tér 2.

Forgó Henrik polgármester

Tárgy: szakmai tájékoztató  
Szeged, 2018. május 10.  
üi. Oros Sándor  
íktató szám:

### Szakmai tájékoztató (39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)

**A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) által nyújtott 2017. évi szolgáltatásáról Csanytelek Község Önkormányzatának**

A törvényi előírások figyelembe vételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistéleplési könyvtárellátás terén **2017-ben** könyvtárunk következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszak kiadvány,) való ellátása
- A beszerzett dokumentumok állománybavétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban)
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése.
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső téri környezet kialakítása, bútorok vásárlása.
- Községi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése.
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak.
- Szakmai tanácsadás - személyes telefonos, email-es formában a szolgáltató helyek munkatársainak.
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer híreinek közzététele.
- A szolgáltató helyek egységes arculata kialakítása.
- A Délmagyarországban 2017-ben a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása és a honlapunkon való közzététele.
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

### **Dokumentumszolgáltatás**

A szolgáltatóhely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a kolléga.

A *csanyteleki* könyvtári szolgáltató hely állományát 2017-ban **215 új** könyvvel gyarapítottuk. A Somogyi-könyvtár a szegedi Lóra könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz.

**2017-ben** intézményünk a következő időszak kiadványokat fizette elő a szolgáltató helynek: *Bravo, Burda, Délmagyarország (megyei kiadás), Dörmögő Dömötör, Élet és Irodalom, Elle, HVG, Nők Lapja, Otthon, Rubicon, Story, Természetbúvár*

Szintén a 2017-es normatív támogatásból pedig **2018-ra** a következő folyóiratokat fizettük elő:

*Bravo, 168 Óra, BBC History, Cinemánia Mozimánia, Családi Lap, Délmagyarország (megyei kiadás), Dörmögő Dömötör, Elle, HVG, Interpress Magazin, Kistermelők Lapja, Lakáskultúra, Magyar Konyha, National Geographic Magyarország, Nők Lapja, Story*

Mint látható, az igényeknek megfelelően nőtt az előfizetett folyóiratok száma 2018-ra.

Lehetőséget biztosítottunk a *csanyteleki* lakosok számára a helyben meg nem lévő könyvek könyvtárközi kölcsönzéssel való megszerzésére. Az elmúlt évhez képest jelentős változásként a 2016-os 0 kérés helyett 2017-ben immár 20 kérés érkezett a településről, amit tudott is teljesíteni a Somogyi-könyvtár.

### **Számítógépes szolgáltatás**

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek 2014-től már a Corvina integrált rendszerbe kerülnek feldolgozásra, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban.

2016 augusztusában egy nagyarányú állománykivonással egybekötve előkészítettük a teljes körű retrospektív feldolgozást, amit az ősz folyamán elvégeztünk. A munkafolyamatot 2017-ben lezártuk, így az év folyamán **elindult a számítógépes kölcsönzés**, azaz az olvasói adatok és a kölcsönzések számítógépes adatbázisban való rögzítése. Ez nagyban megkönnyíti és pontosítja a pontos nyomonkövetést, valamint az éves statisztikai jelentés készítését a későbbiekben.

### **Eszköz, bútor beszerzés**

2017-ben jelentősebb eszközfejlesztést nem végeztünk. A település hosszú távú terveiben több alkalommal szerepelt egy új helyiség kialakítása, esetleges átalakítás. Ezek az elképzelések még most is a lehetőségre várnak. A jövőbeli fejlesztések is a változások függvényében alakulnak. Bízunk benne, hogy 2018-ban közös erővel meg tudjuk oldani ezt a problémát és méltóbb helyre költözhet a könyvtár, akár az iskola épületén belül. A sikeres és minőségi munkához fontos lenne, hogy megfelelő körülményeket tudjunk közösen kialakítani. Ezt azonban csak összefogással tudjuk megtenni, közös erővel.

### **Közösségi, kulturális szolgáltatások**

A KSZR szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények szervezése, rendezése. 2016 augusztusától az új könyvtáros *Palástiné Pap Ildikó*, új életet hozott a könyvtárba. Több vetélkedőt indított, rendszeressé tette a könyvtári programokat. Ez a 2016-ban megkezdett munka 2017-ben hozta meg gyümölcsét igazán. **16 különböző** típusú **könyvtári programot** valósított meg a könyvtárban, melyen **341 helyi lakos** jelent meg az év folyamán.

Ezek mellett a helyi programok mellett a település lakosai találkozhattak Incze Zsuzsa újságíró, íróval, valamint a szegedi Látványszínház együttes műsorát hallgathatták meg.

2017-ben Csanytelek is csatlakozott a 2015-ben indult **Könyvtármozi** szolgáltatáshoz, ami a kistérségi szolgáltató helyek egy új típusú közösségfejlesztő projektje. Az elmúlt évben 7 vetítéssel egybekötött könyvtári foglalkozást tartott a könyvtáros kolléga. Az bő fél év tapasztalata alapján 2018-ban már rendszeresebbek a vetítések.

A 2016-ban elindult közösségi munka, valamint a könyvtár belső átrendezése együttesen jelentős számú használati növekedést hoztak a könyvtárban, valamint új szolgáltatások bevezetését hozzák a 2017-es évre.

### **Képzés, továbbképzés**

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2017-ben továbbképzések (4), kistérségi összejevetek (2) valamint egy kifejezetten a gépi kölcsönzést elősegítő tanfolyamon volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak. A képzésekre bejövő kollégáknak fizettük az utazási költséget.

A csanyteleki könyvtáros kolléga rendszeresen részt vett képzéseinken, igyekezett a szakmai találkozókra megjelenni, sőt segítette a közeli kollégákat ebben.

### **Szakmai tanácsadás**

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére [kszr@sk-szeged.hu](mailto:kszr@sk-szeged.hu) listát használtuk. Ez egy közös levelezési rendszer, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (részt vevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák.

### **Egységes arculat**

A kszr szolgáltatóhelyek egységes arculatának megjelenése, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve egységes nyitva tartási táblákat készítettünk a szolgáltató helyekre, melyeket 2016-ban szállítottunk ki a könyvtárakba. Kérésünk alapján ezek a táblák a könyvtár épületének külső falára kerültek kihelyezésre. Továbbá az egységes arculat jegyében egyedi kivitelezésű babzsákokat vásároltunk és juttattunk ki minden egyes szolgáltató helyünkre, melyek a kényelmi ülőalkalmatosságuk mellett könyvtárosi kreativitással alkalmasak többféle könyvtári szolgáltatás népszerűsítésére is.



## **Helyismeretei információk gyűjtése**

2014-ben kezdtük el és folytattuk 2017-ben is a megyei napilapunkból a Délmagyarországból, a KsZR-es települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyeket digitalizálás után a honlapunkon az adott könyvtár menü részénél hozzáférhetővé tettünk. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/csanytelek>

A 2017-ben megjelent cikkeket is rögzítettük külső adathordozón is, amit eljuttattunk a szolgáltató helyre.

## **Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás**

A 288/2009 (XII. 15. )Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtárunk előző évi munkájáról. A Somogyi-könyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők a könyvtárunk honlapján, hogy ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé váljanak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltató helyek adatai. <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

## **Információs szolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer működéséről, szolgáltatásairól**

2017. február 16-án a Csongrád megyei KSZR működtetése szakmai napunkon, melyre meghívást kaptak az önkormányzatok képviselői, a szolgáltató helyek munkatársai. A szakmai napon beszámoltunk az előző évben végzett munkánkról, a tárgyévi fejlesztési elképzelésekről, lehetőség volt tapasztalatcserére és párbeszédre is a rendszer működésével kapcsolatosan.

A minisztériumnak elküldött 2017. évi megyei beszámolónk a Csongrád megyei Könyvtárellátási Szolgáltatásról, elérhető, valamint olvasható lesz a Somogyi-könyvtár honlapján

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így az *csanyteleki* könyvtári szolgáltató helyről is. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/csanytelek>

A honlapunkon elérhető a KSZR blogunkban ([kszr.sk-szeged.hu](http://kszr.sk-szeged.hu)) rendszeresen tájékoztatjuk a kszr könyvtárak munkatársait a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a szolgáltató helyek munkatársait a Facebook oldalon a Csongrád Megyei KSZR-esek, valamint a Csongrád Megyei Könyvtárosok, zárt, szakmai csoportokban is.

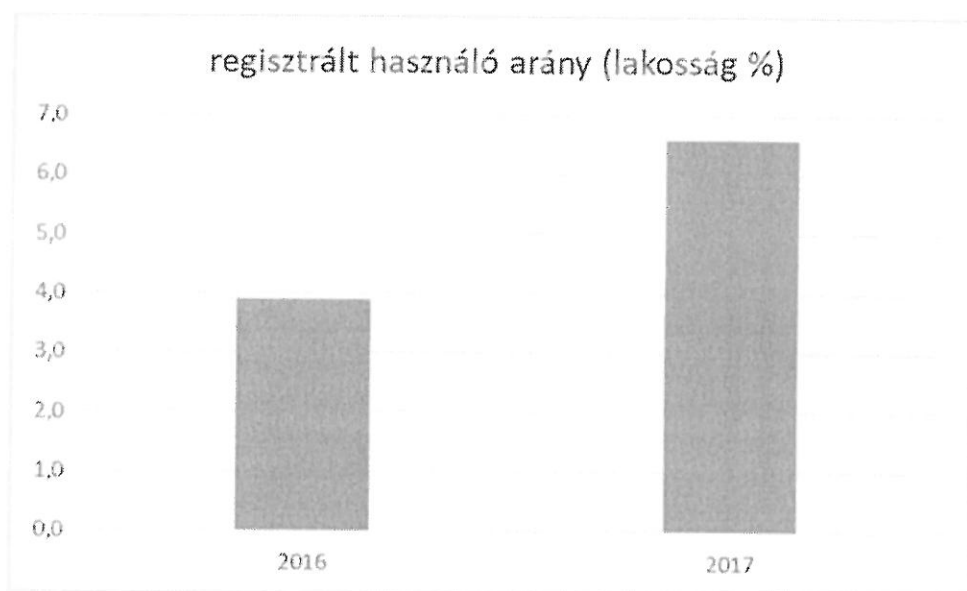
### Összegzés:

A 2016. évi beszámolót azzal zártuk, hogy „*bízzunk abban, hogy Szabó Lajosné nyugdíjba vonulása után az átmeneti időszakot átvészelve rendeződni fog a települési szolgáltató helyen a könyvtáros személye*”. A 2017-es év bebizonyította, hogy a település mindent megtett annak érdekében, hogy ez így legyen, és az új könyvtáros személye jelentős változásokat hozott a könyvtár életében.

Palástiné Pap Ildikó személyében sikerült olyan kollégát választani, aki innovatív ötletekkel segíti a mi munkánkat és nyitott a Somogyi-könyvtár kezdeményezéseire is.

A személyi változás új lendületet adott a könyvtárnak. Többek között ez teremtette meg a lehetőségét annak, hogy az első között indíthassuk el a gépi kölcsönzést a településen. A közös munkának köszönhetően a csanyteleki szolgáltató mutatói egyértelmű javulást mutatnak.

	regisztrált használó arány %	aktív használó arány %	gyermek arány 14 éven aluli	gyermek olvasó arány a regisztrált használók körében %	dokumentumellátottság db állomány/népesség egy főre
2016	3,9	3,9	2,02	51,4	2,5
2017	6,6	5,4	4,67	71,0	2,7





Mint a fenti adatokból is látszik, a település könyvtári ellátásában pozitív irányú elmozdulás történt, mind a használók, mind a használat tekintetében. Ezek a programok nagyban hozzájárulnak a település kulturális életéhez.

Azonban az is látható, hogy nagyon magas a 14 év alattiak aránya a könyvtárhasználók körében. Ez természetesen köszönhető annak is, hogy a könyvtár az iskolán belül, nehezen megközelíthető helyen található. Személyes találkozásaink során többször kerestük a megoldást erre a problémára.

A minőségi és színvonalas munkában nagy segítségre lehet a megfelelő könyvtári környezet kialakítása. Ezt csak közös erővel tudjuk megtenni. A Somogyi-könyvtár megfelelő szakmai segítséget tud nyújtani, egy NKA pályázatnak köszönhetően anyagilag is támogatható a munka, azonban a kialakítás fizikai megvalósítása az önkormányzat hatáskörébe tartozik.

Bízunk benne, hogy sikerül megoldást találni és – akár a jelenlegi iskolai épületen belül – egy megfelelő könyvtári környezetet közösen kialakítani, hogy a fenti mutatók továbbjavíthatók legyenek és a település teljes lakosságának tudjon megfelelő minőségi szolgáltatásokat nyújtani a könyvtár.

Szeretnénk megköszönni az önkormányzatnak, hogy munkánkat végig támogatta, kreatívan, segítőkészen állt hozzá, hogy közösen egy valóban a települést, a település kulturális életét szolgáló könyvtárat hozhassunk létre.

A további eredményes együttműködést kívánva, üdvözlettel:

*S. Palánkainé Sebők Zsuzsanna*  
Palánkainé Sebők Zsuzsanna  
könyvtárigazgató

