

Csanytelek Községi Önkormányzat
6647 Csanytelek, Volentér János tér 2.
Forgó Henrik polgármester

Szakmai tájékoztató **(39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)**

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) által nyújtott 2014 évi szolgáltatásáról a Csanytelek Község Önkormányzatának

A törvényi előírások figyelembe vételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistépülési könyvtárellátás terén **2014-ben** könyvtárunk következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány,) való ellátása, (Az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltató helyekre.)
- A beszerzett dokumentumok állománybavétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban)
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése.
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső téri környezet kialakítása, bútorok vásárlása.
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése.
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak.
- Szakmai tanácsadás - személyes telefonos, email-es formában a szolgáltató helyek munkatársainak.
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer híreinek közzététele.
- A szolgáltató helyek egységes arculata kialakításának elkezdése.
- Délmagyarországban 2014-ben a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása és a honlapunkon való közzététele.
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás.

Dokumentumszolgáltatás

A szolgáltatóhely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a kolléga.

A *csanyteleki* könyvtári szolgáltató hely állományát 2014-ben **171 db** új könyvvel gyarapítottuk. A Somogyi-könyvtár a szegedi Lira könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 32% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz. Ennek köszönhetően 2014-ben növelni tudtuk a beszerezhető könyvek számát a *csanyteleki* szolgáltató hely részére.

2014-ben intézményünk a következő időszak kiadványokat fizette elő a szolgáltató helynek: 168 óra, Burda, Családi lap, Délvilág, Könyvtári levelező/Lap, Nők Lapja, Otthon, Rubicon, Story, Szivárvány, Természetbúvár. Szintén a 2014-es normatív támogatásból pedig **2015**-re is megrendeltük ezeket az újságokat.

Számítógépes szolgáltatás

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek 2014-ban már a Corvina integrált rendszerbe kerültek feldolgozásra, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban. A következő években kerül majd sor a csanyteleki saját állomány gépi felvitelére. Előtte indokolt lesz majd az állomány leválogatása, az avult és a fölös példányú könyvek kivonása az állományból.

Információs szolgáltatás

Lehetőséget biztosítottunk a *csanyteleki* lakosok számára a helyben meg nem lévő könyvek könyvtárközi kölcsönzéssel való megszerzésére. A *csanyteleki* könyvtár nem élt ezzel a szolgáltatási lehetőséggel 2014-ben.

2014-ben egységesítettük a könyvtárak email címeit, hogy a hivatalos levelezésre a könyvtáros kollégák ne a saját e-mail-címeiket használják, könyvtáros változások esetén se legyen probléma az információáramlásban. A *csanyteleki könyvtár* email címe: csanytelek@sk-szeged.hu ez lett.

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról. <http://www.sk-szeged.hu/351>.

Ezen kívül a honlapon létrehoztunk egy külön oldalt a KSZR szolgáltatások bemutatására, valamint egy hírfolyamot az eseményekről. <http://www.sk-szeged.hu/konyvtarellatasi-szolgaltato-rendszer>, illetve <http://www.sk-szeged.hu/kszr-hirek>.

Eszköz, bútor beszerzés

A Somogyi-könyvtár az állami kiegészítő normatív támogatásból vásárolt számítógépet kihelyezte a csanyteleki szolgáltató helyre. Így 2014-ben a 3 db-ból álló számítógéppark egyik gépe a könyvtárosé, a másik két gép pedig a használók rendelkezésére álló nyilvános és internet hozzáférésű gép lett

Közösségi, kulturális szolgáltatások

A KSZR szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények rendezése. A helyi igényeket figyelembe véve szerveztük, koordináltuk valamint biztosítottuk az előadók helyszínre szállítását, valamint fizettük a közreműködők tiszteletdíját.

2014. október 08. Házasodik a lapát - a Csiga Duó előadása

2014.november 13. Író-olvasó találkozó Bosnyák Viktóriával
rendezvényeket biztosítottuk a *csanyteleki szolgáltató helyre*.

Képzés továbbképzés


A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2014-ban továbbképzések (5), kistérségi összejevetelek (2), könyvtárosi alapismereteket adó tanfolyam (5 nap) keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak. A képzésekre bejövő kollégáknak fizettük az utazási költséget. A csanyteleki kolléga nem élt a továbbképzéseken való részvételi lehetőséggel.

Szakmai tanácsadás

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére kszr@sk-szeged.hu listát használtuk. Ez egy közös levelezési rendszer, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (részt vevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák. A Somogyi-könyvtár a megyei könyvtárellátási szolgáltatási rendszernek 2013-as évi munkájáról szóló megyei beszámoló és a 2014-es munkájáról szóló munkaterv elérhető és olvasható a Somogyi-könyvtár honlapján <http://www.sk-szeged.hu/kszr-hirek> oldalon.

Egységes arculat

2014-ben az egységes arculat kialakítása érdekében egy külsős cég tervezésében elkészült a KSZR

szolgáltatás logója  CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER, valamint az egységes arculatot szolgáló elemek közül a települési szórólapok, plakátok, egységes bianco meghívók, melyeket nyomdai úton készítettünk. Ezek nagyon fontos elemei a könyvtári belső és külső kommunikációs életnek. A csanyteleki könyvtár ebből a szórólappól 1000 pld-t kapott és 50 db plakátot.

Elégedettségmérések

A minőségi könyvtári tartalomszolgáltatásnak nagyon fontos része a felhasználói oldalról történő visszajelzés arról, hogy a könyvtárhasználó mennyire elégedett a könyvtári szolgáltatások mikéntjével, minőségével. Az elmúlt évben kétféle elégedettségmérést végeztünk kérdőíves formában. Megkérdeztük a szolgáltató helyek munkatársait és megkérdeztük a szolgáltató helyek felhasználóit, hogy mennyire elégedettek az általunk nyújtott szolgáltatások strukturális elemeivel. A felmérések összegzéséből egyértelműen kiderült, hogy az olvasók, a könyvtárhasználók több mint 90%-a elégedett a mostani könyvtári szolgáltatás formájával, több új könyv, újság számítógép került a szolgáltató helyekre. A felmérések összegzése olvasható: <http://kszr.sk-szeged.hu/> oldalon. A felhasználói elégedettségmérést kitöltő olvasók között kisorsoltunk egy meglepetés csomagot, melyet egy *ambrózfalvi* olvasó nyert meg. <http://kszr.sk-szeged.hu/>

Helyismeretei információk gyűjtése

A Délmagyarország napilapban a településsel kapcsolatos újságcikkek bibliográfiai leírását elkészítettük, digitalizáltuk az újságcikkeket és a honlapunkon a Könyvtári hálózat/Könyvtárak Csongrád megyében/adott település oldalra feltöltjük. Mindezt az anyagot CD lemezen meg is kapják a könyvtárak.

Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

A 288/2009 (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtárak előző évi munkájáról. A Somogyi-könyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben.

Összegzés:

A könyvtárellátási szolgáltatási rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődött az olvasók és a használók számára a magas és az azonos szintű minőség biztosítása a könyvtárakban.

Az intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2014-ben is igyekezett leoptimalisabban felhasználni, kihasználva minden számára nyújtott vásárlási kedvezményt.

A sok új dokumentum (könyvek, újságok) beszerzésével, növelni tudtuk a könyvtár állományának újszerűségét, korszerűségét, biztosítva az információhoz való hozzájutás széles spektrumát.

A könyvtári közösségi, rendezvények szervezésével, koordinálásával előadók biztosításával, előadóknak a településre való kijuttatásával, pedig a közösségi szerepet igyekeztünk erősíteni. Az értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva szeretnénk volna hozzájárulni a felhasználóknak az iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmények részesévé tenni mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.

Az önkormányzati feltételek biztosításánál problémaként merült fel, hogy könyvtár a könyvtáros betegsége miatt 2014-ben a 253 munkanapból csak 101 napot volt nyitva. Ez sajnós meglátszik, tükröződik a könyvtár forgalmi mutatóin is, csökkent az előző évekhez képest a regisztrált használók száma, a használatok száma. Reméljük, hogy az átmeneti időszak után újra nőni fog a könyvtár látogatottsági indexe és erősödni fog a településen a könyvtári szerepkör.

A további eredményes együttműködést kívánva, üdvözlettel:

Palánkainé Sebők Zsuzsanna
Palánkainé Sebők Zsuzsanna
könyvtárigazgató

