

FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Nyilvántartó cégbeírás: Kecskeméti Törvényszék Cg.: 03-09-126039

Adószám: 24290054-2-03

Székhely: 6521 Vaskút, 0551/2 hrsz.



Ügyfélszolgálati irodáink:

6500 Baja, Szabadság út 22.

☎ : 79/420-609

6521 Vaskút, Külterület 0551/2.

☎ : 79/524-821 / ☎ : 79/572-052

6300 Kalocsa, Érsekkert 4-1.

☎ : 78/ 561-003 / ☎ : 78/561-004

6640 Csongrád, Bercsényi M. u. 39.

☎ : 63/483-956 / ☎ : 63/471-620

6100 Kiskunfélegyháza, Deák F. u. 2.

☎ : 76/430-513 / ☎ : 76/462-822

6400 Kiskunhalas, Szilády Áron u. 5-7.

☎ : 77/400-063 / ☎ : 77/400-063

6900 Makó, Széchenyi tér 7. 1/16

☎ : 62/209-239

6300 Kiskörös, Petőfi S.u. 108.

☎ : 78/312-106

✉: fbhnpkft@fbhnpkft.hu



**Csanytelek Község Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal**

Iktatószám: 91.366/2014

Tárgy: Tájékoztatás

Csanytelek

Volentér János tér 2.

6647

Forgó Henrik Polgármester Úr részére

Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Képviselő – testület!

Az FBH-NP Nonprofit KFT szolgáltatásának kezdő dátuma 2013. július 1. (hétfő) volt, ezt követően a csütörtök napokon történik a hulladékszállítás. A közszolgáltatás során felmerülő kisebb problémákat igyekszünk megoldani.

Hulladékgyűjtés és szállítás

A FBH-NP Nonprofit KFT. a hulladék begyűjtését a Hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény, a törvényhez kapcsolódó jogszabályok, valamint a településre kötött közszolgáltatási szerződés alapján végzi. A hulladékszállítás heti egyszeri gyakoriságú.

A lakosság részére, a többlethulladék elhelyezésére szintén zsákokat biztosítottunk, melynek értékesítése az ügyfélszolgálatok alkalmával (minden harmadik hó utolsó csütörtöke) valósult meg.

A hulladékok szállítása és gyűjtése korszerű, öntömörítés, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépen történik. Az öntömörítés gépjármű alkalmas 120, 240 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gépi ürítésére. Évi egy alkalommal lomtalanítást is végzünk a településen.

A hulladéktárolásra továbbra is az korábbi szolgáltató cég által kihelyezett hulladékgyűjtő edényzetek használhatók, melyek után bérleti díjat nem számoltunk fel. A lakosság számára lehetőséget biztosítunk a hulladékgyűjtő edényzetek megvásárlására is.

Szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételek

A szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket az ügyfélszolgálati munkatárs fogadja és vizsgálja ki. A FBH-NP Nonprofit KFT telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlan tulajdonosok által beküldött bejelentőlapon, illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.

A hulladékszállítási díjat mind a lakosság mind pedig a vállalkozók az általunk kiküldött csekken fizethetik be, de lehetőséget biztosítunk a csoportos díjbeszedésre is. Csanytelek Község lakosságának kinnlévősége 2014.11.15-én a kiszámlázott összeg 15,18 %-a volt.

Három havonta egy alkalommal négy órás ügyfélszolgálatot biztosítunk az önkormányzat házasságkötő termében. Jellemzően nem reklamáció miatt látogatják az ügyfélszolgálatot, hanem a többelhulladékhoz zsákok vásárlása illetve adatváltozás bejelentése miatt érkeznek a lakosok.

Begyűjtött hulladékok kezelése és ártalmatlanítása

A hulladékszállítás során begyűjtött hulladékok kezelése és ártalmatlanítása a Csongrádi Víz- és Kommunális Kft. Felgyő, Külterület hrsz 0294/27 hulladékkezelő telepén történik. Hulladékkezelési tevékenységüket az Alsó-Tisza-vidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség által kiadott egységes környezethasználati engedély alapján végzik.

2013. január 1-jétől bevezetésre került a lerakási járulék, ami a 2013. évben minden lerakott tonna hulladék után 3000 Ft volt, ez az összeg z idei, 2014. évben 6000 Ft, 2015. évben 9000 Ft-ra, 2016. évben 12.000 Ft-ra emelkedik. 2013. július 1-jétől bevezetésre került az elektronikus útdíj is. A fenti két költség jelentősen megnöveli az FBH-NP Nonprofit KFT költségeit.

A mostani törvényi szabályozás nem teszi lehetővé a megnövekedett plusz költségek lakosságra, ügyfelekre történő áthárítását. Bizunk abban, hogy, jogszabályi változások következnek be ez ügyben.

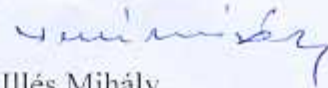
Ezt az alkalmat is felhasználom arra, hogy köszönetet mondjak elsősorban a Polgármester Úrnak, de a Hivatal munkatársainak is a pozitív együttműködésért és segítségükért. Törekedtünk az észlelt hiányosságok azonnali kijavítására, amit ígérni tudok, így lesz a jövőben is.

Köszönettel és Tisztelettel:

FBH-NP Nonprofit KFT

6521 Vaskút, 0551/2 hrsz.

Adószám: 24290054-2-03



Illés Mihály

termelési vezető

Vaskút, 2014. november 20.